

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР №2»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

главного врача

09.01.2018 г.

№ 09.01/136 -О

г. Сочи

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ
ОД № 2

Руководствуясь ст.27 ч.3 Закона РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для упорядочения посещения и поведения пациентов (их законных представителей), посетителей стационарных и амбулаторно - поликлинических отделений ГБУЗ ОД № 2, **Приказываю:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ ОД № 2 (Приложение № 1).
2. Руководителям структурных подразделений стационара и амбулаторно - поликлинических служб, ознакомить персонал и пациентов с Правилами внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ ОД № 2.

Контроль по исполнению данного приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской работе Яворскую Марину Алексеевну.

Главный врач

А.М. Дегтярев

С приказом ознакомлен:

М.А. Яворская		« 09 »	01	2018г.
О.И. Рожнов		« 09 »	01	2018г.
Д.В. Киртбая		« 09 »	01	2018г.
А.А. Колпаков		« 09 »	01	2018г.
Д.П. Удовица		« 09 »	01	2018г.

А.В. Звягина	<u>Вас</u>	«03»	12 января	2018г.
С.Н. Гостица	<u>С</u>	«09»	01	2018г.
Т.В. Павлова	<u>д</u>	«09»	01	2018г.

Приложение № 1 к приказу
№ 09.01/136-О от 09.01.2018г.

«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ ОД № 2
А.М.Дегтярев

20 г.



**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР №2»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ОД №2» (далее «Учреждение») для пациентов (далее «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента (его законного представителя) во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и Учреждением.

1.2. Настоящие правила обязательны для персонала, пациентов, представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированной и своевременной медицинской помощи.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ

В помещениях диспансера категорически запрещается:

- ходить в верхней одежде и уличной обуви в помещениях диспансера;
- курить в помещениях и на территории диспансера;
- хранить в палате верхнюю одежду, сумки большого объема, большие суммы денег, ценные вещи, украшения. **Администрация диспансера за сохранность вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт!**
- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры,

- в том числе по мобильному телефону;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
 - пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
 - нарушать режим отделения;
пользоваться бельем, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
 - пользоваться служебным телефоном;
 - выходить за пределы диспансера без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
 - покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа;
 - проведение фото и видео съемки без согласования с Главным врачом учреждения.

**Находясь на стационарном лечении в отделениях диспансера
Вы можете:**

- Пользоваться личным бельем, одеждой.
- Принимать посетителей в холле центрального вестибюля с 16-00 до 19-00 , за исключением периода карантина. Посещение тяжелобольных и послеоперационных пациентов допускается при наличии у посетителей сменной обуви, халата, а также пропуска, оформленного лечащим врачом.
- **Во время карантина все свидания и посещения отменяются.**
- Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете, а так же перечню разрешенных к передаче в стационар продуктов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

**При обращении за медицинской помощью и получении её в ГБУЗ
«Онкологический диспансер №2» Вы имеете право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании Вам медицинской помощи;
- выбор лечащего врача, с учетом его согласия, а также информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании Вам медицинской помощи;

- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- перевод к другому лечащему врачу с разрешения главного врача, заместителя главного врача по медицинской работе или заведующего отделением;
- обжалование поставленного Вам диагноза, применяемых методов обследования и лечения, проведение по Вашей просьбе консилиума и консультаций других специалистов, в том числе иных лечебно-профилактических учреждений;
- сохранение в тайне информации о факте Вашего обращения за медицинской помощью, о состоянии Вашего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также на выбор лиц, которым в Ваших интересах может быть передана информация о состоянии Вашего здоровья;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, отказ от госпитализации с оформлением в установленном порядке;
- получение в доступной Вам форме информации о Ваших правах и обязанностях и состоянии здоровья, а также на выбор лиц, которым в Ваших интересах может быть передана информация о состоянии Вашего здоровья;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
- обращение в письменном виде с жалобами и предложениями к лечащему врачу, заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской работе или к главному врачу, а в выходные дни к ответственному администратору, в случае нарушения Ваших прав, или в случае возникновения конфликтных ситуаций;
- получение листка нетрудоспособности, на случай временной нетрудоспособности, застрахованным пациентам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки, установленной формы.

**Находясь на стационарном и амбулаторном лечении
в ГБУЗ «Онкологический диспансер №2» Вы обязаны:**

- соблюдать установленный администрацией режим работы диспансера;

- своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, тихого часа и ночного отдыха;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать санитарно-противоэпидемический и лечебно-охранительный режим.
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать рекомендованную врачом диету;
- принимать от посетителей продукты питания, разрешенные перечнем, утвержденным администрацией диспансера;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относиться к имуществу диспансера (мебель, оборудование, инвентарь);
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор);
- содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом дежурному персоналу.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации. Каждый пациент, поступивший на госпитализацию, должен быть информирован о соблюдении Правил под роспись в медицинской карте стационарного больного.

Нарушение настоящих Правил служит основанием для досрочной выписки пациента из диспансера с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности.

1. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение настоящих Правил;
- однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;
- однократное самовольное оставление Учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию.